

お客様企業概要

社名

シスメックス株式会社

URL

http://www.sysmex.co.jp/

事業内容

臨床検査機器、検査用試薬、粒子分析機器ならびに関連ソフトウェアなどの開発・製造・販売・輸出入

所在地

〒651-0073  
兵庫県神戸市中央区脇浜海岸通1丁目5番1号

TEL

078-265-0500 (代表)

代表取締役社長

家次 恒

設立

昭和43年2月20日

## 商品サイトからマーケティングプラットフォームへ。Webマーケティングを成功に導くサイト戦略とは。

### シスメックス株式会社



「Webを通じて顧客開拓」—— Webサイト上で単に製品の情報を告知するだけではなく、Webマーケティングなどを利用して集客を行い見込み顧客を集める手法は、BtoCはもちろん、今やBtoBの領域でも取り組む企業が増えてきています。とはいえ、本格的に取り組むには明確なノウハウが少ないためどうしたらいいのか?と考えている企業様も多いのではないのでしょうか。

臨床機器メーカーとしては世界トップシェアを誇るシスメックス様は、新規事業として立ち上げる粒子計測機器分野でのプロモーションにWebマーケティングを活用することを決定しました。

シナジーマーケティングでは2006年よりSynergy!の導入も含めたWebマーケティング活動全般の支援、Webマーケティングを踏まえたサイト作成をお手伝いし、同社のマーケティング活動を継続的に支援しています。今回はシスメックス株式会社科学計測事業部の前田様にお話を伺いました。



### マーケティングに転換するためのWebサイトリニューアル

#### Webサイトのリニューアルに至った経緯を教えてください。

シスメックスは臨床検査機器、特に「血球計数分野」では世界No.1のシェアがありますが、新規参入となる「粒子計測分野」ではほとんど実績のない会社なので、競合に勝つためには正直普通のマーケティングをしていては勝てないという思いがありました。当時、「CRM」という概念は知っていたので、いかにして顧客との関係性を良好に保つかということを探求しており、具体的にはWeb上でユーザーのメールアドレスを取得して、それを使ってマーケティングへつなげるという手法を考えていました。しかし、当時のサイトは商品の情報がただ載っているだけのサイトだったので、戦略的なWebマーケティングを行うには、システムももちろんですが、サイトのリニューアルをする必要性を感じていました。(前田様)

### Synergy!を中心としたWebマーケティングでサイトからの引き合いが増加

#### 実際にWebマーケティングに関する提案はいかがでしたか?

Synergy!は想定していた以上の機能が盛り込まれていて、我々のやりたかったメールを使ったCRM活動ができていたので非常に満足しています。また、シナジーマーケティングはコンテンツの企画力が非常に優れていて、「粒子計測」という一般にはなじみのないテーマにも関わらずメールマガジンやブログのライティングまで行ってもらい、我々にとっては非常に助かりました。無理難題にも快く一生懸命対応してくださったので、今までやらなかった新しいことをどんどんお願いすることができました。Webサイトを作るだけでなく、マーケティングを実践するうえで必要な周辺のコミュニケーション手段まで丸ごとやってくれださるところがシナジーマーケティングの総合CRMカンパニーの所以だとつくづく思います。(前田様)

#### リニューアルの効果はいかがですか?

リニューアル当初は、Webからの引き合い比率が全体の30%でしたが、今は50%まで占めてきています。目標は常に高く置きたいので最終的に70%をターゲットとして継続的に施策を打っていきたくと考えています。実際にCDA-1000Xという商品は、従来の商品の値段が半分ということもあり、Webで閲覧したユーザーの反応が非常にいいようです。これくらいの規模の商品であれば、サイトでの説明効果というのが十分に発揮されていて、Webマーケティングをしていたことで商品の知名度や情報等がユーザーに十分浸透しているようです。(前田様)

### ビジネスパートナーとして今後も様々な可能性に取り組みたい

#### 今後のWebの取り組みとして何かあればどうぞ。

今回シナジーマーケティングと初めて仕事をして、Web以外にもメールマガジン、ブログ、カタログのライティングまで引き受けてくださり、尚かつ非常にレベルの高い仕事をしていただきました。「シナジーマーケティングができること」というのが明確に見えてきたので、Synergy!やWeb構築だけではなく、いろんなことにビジネスが広がる可能性があると感じています。今後も販売・顧客獲得を中心としたWebマーケティングにおいて我々のビジネスパートナーとしてシナジーマーケティングの持てる力を発揮していただきたいと思います。(前田様)



▲ 粒子計測のこと何でも解決サイト <http://particle.sysmex.co.jp/>

#### ありがとうございました。



シスメックス株式会社  
科学計測事業部 市場開発課  
販売促進グループ 係長 前田様