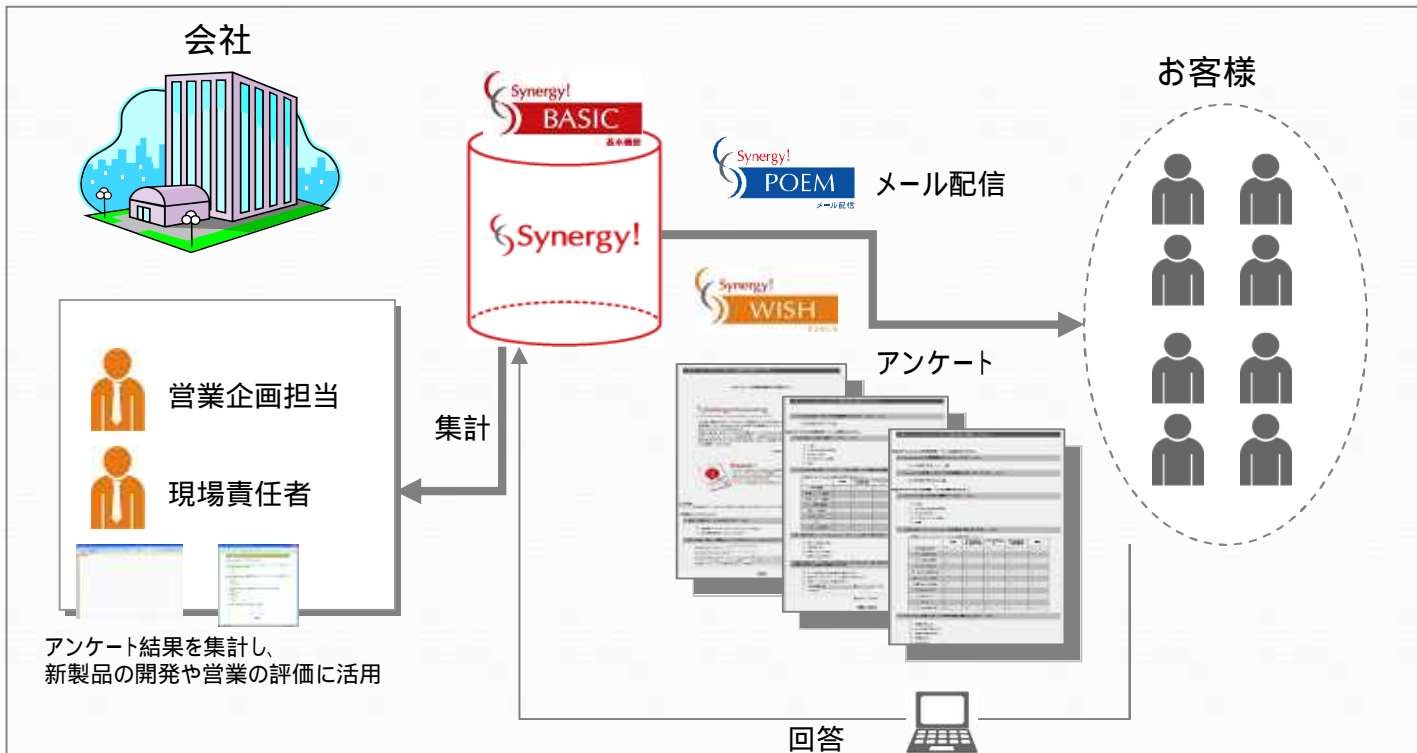


課題：お客様の営業マンへの感想を営業評価に役立てたい。



## お客様のニーズ

現在紙ベースで行っており、コストが高いので、なにか安くアンケートができるツールが欲しい

アンケートの集計も手作業で行っているため、作業効率上がるようなツールが欲しい

## Synergy!の提供サービス

- 顧客管理DB (BASIC)
- メール配信システム (POEM)
- アンケートシステム (WISH)

## 具体的な実績

従来手作業で行っていた集計作業が自動集計になり、人的コストを大幅に削減することができた

WEBアンケートにすることにより、回収率が従来よりも向上。また、DM送付料、制作コスト、配布作業工数の大幅削減を実現させたことで、費用対効果の高い施策を実施できた

お客様の満足度を知る事により、解約に至る前に施策を打つ事が可能

### －実施内容－

#### データ登録

従来の顧客データをSynergy!にインポート。また、各営業担当者の名刺データは登録フォームよりデータベースへ格納。

#### メール配信

クライアントに対し、アンケートURL付きメールを配信。データベースに各営業担当者の名前を入れておくことにより、差出人をクライアントによって埋め込み表示。

#### アンケート実施集計

顧客満足度調査を実施。結果はリアルタイムで集計され、終了後、CSVとしてエクスポートし、分析を実施。